

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
ЭФФЕКТИВНОГО  
СОТРУДНИЧЕСТВА В ШКОЛЕ:  
ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ**

---

# Правовая основа деятельности служб школьной медиации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция ООН о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;
- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».**

# **НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СШМ**

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»
- Рекомендации Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. 30.07. 2014 г. № 1430-р

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СШМ

- В Концепции указывается, что главным критерием для эффективного внедрения медиативного метода в практику воспитания подрастающего поколения должно быть **обеспечение реальной доступности сети служб медиации** для всех нуждающихся в помощи и защите. В связи с этим одним из наиболее эффективных направлений будет содействие организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Пункт 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р

- **В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.**

# СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

*Медиа́ция – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).*

Метод - систематизированная совокупность шагов, действий, которые нацелены на решение определённой задачи или достижение определённой цели.

# СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

- Особым преимуществом медиации является то, что основой данного метода является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон при условии предоставления им равных прав.

# СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

- Процедура медиации направлена на диалог и делает обе конфликтующие стороны активными участниками разрешения конфликта.
- Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда конфликтующие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.



# СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

- Процедура медиации ориентирована на выработку сторонами **консенсусных решений**. Решение, основанное на консенсусе, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, в силу чего отличается большей эффективностью.

# СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

Медиа́ция является формой свободного волеизъявления личности, так как урегулирование конфликта «за человека» мешает ему развивать способность самостоятельно находить выход из подобных ситуаций в дальнейшем и повышает риск того, что выполнение «не принятого» им решения будет им саботироваться.

# СУЩНОСТЬ МЕТОДА МЕДИАЦИИ

- все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и они добровольно берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно решения;
- процедура ориентирована на достижение согласия
- риски минимальны,
- процесс медиации относительно непродолжителен

# Метод Школьная медиация

Совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

## **Служба школьной медиации**

это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

# СИСТЕМНАЯ ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

- это технология, работающая на всех уровнях системы образования: — семья —школа - социум, которая позволяет объединить усилия для взаимодействия всех участников ОП с целью получения навыков мирного урегулирования школьных конфликтов, медиативной и конфликтологической компетентности для создания благоприятной безопасной среды, способствующей обучению, развитию, взаимопониманию и эффективной коммуникации.

# ЭТАПЫ медиации

1

Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2

Консультация  
и выбор  
медиатора



3

Соглашение  
о применении  
медиации



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



5

Выработка  
взаимо-  
приемлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта



6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения



	Арбитраж	СПМ
<b>Отношение сторон к применяемой технологии</b>	<b>Негативное,</b> так как арбитр определяет, кто прав, а кто виноват	<b>Позитивное,</b> так как участники имеют возможность услышать и лучше понять друг друга
<b>Круг обсуждаемых вопросов</b>	<b>Узкий,</b> так как арбитр выносит решение по конкретной проблеме	<b>Широкий,</b> так как стороны имеют возможность обсудить все аспекты ситуации
<b>Продолжительность</b>	<b>Меньше,</b> так как решение формулируется арбитром	<b>Больше,</b> так как сторонам нужно время для обсуждения всего круга вопросов и выработки решения
<b>Добровольность</b>	Участники <i>не всегда добровольно</i> прибегают к помощи арбитра	Стороны <i>добровольно</i> принимают участие в медиации
<b>Степень ответственности сторон за итоговое решение</b>	<b>Низкая,</b> так как решение принимает арбитр	<b>Высокая,</b> так как решение разрабатывают и принимают сами стороны
<b>Исполняемость решения</b>	<b>Невысокая,</b> так как один из участников может быть против решения арбитра	<b>Высокая,</b> так как стороны сами принимают решение, которое их устраивает
<b>Защищенность сторон</b>	Процесс и решение и его исполнение часто <i>публичны</i>	Процесс и решение и его исполнение <i>конфиденциальны</i>



# Конфликтная комиссия или медиация

Процедура официальная,  
публичная

Процедура неофициальная,  
конфиденциальная

Обязательность участия,  
выполнения решений  
комиссии

Добровольность участия, выполнения  
соглашений

Контроль со стороны  
администрации ОУ

Основана на автономности  
участников

Выяснение поводов и  
обстоятельств

Прояснение интересов сторон

Ориентация на прошлое

Ориентация на создание  
взаимоприемлемого будущего

Использование слабости  
позиции другой стороны для  
собственного выигрыша

Принятие собственной слабости, и  
осознание необходимости  
привлечения другой стороны

# ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ



## ДОБРОВОЛЬНОСТЬ:

- Участие всех сторон в процессе медиации добровольно
- Медиатор - свободно выбранный
- Все решения принимаются только по взаимному согласию сторон
- Каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры

# ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

## РАВНОПРАВИЕ СТОРОН

- Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ
- Сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения
- Стороны имеют одинаковое право определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.



# ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

## НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА

- Медиатор сохраняет независимое беспристрастное отношение к каждой из сторон
- Медиатор обеспечивает сторонам равное право на участие в переговорах
- Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность, что ему не удастся избавиться от эмоциональных оценок, он должен отказаться от ведения процесса



# ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- Все, о чем говорится в процессе медиации остается внутри этого процесса
- Исключение - информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях
- Все записи и заметки, которые ведет медиатор в процессе работы - уничтожаются
- Посредник не может выступать в качестве свидетеля в суде
- Посредник не имеет права сообщать одной из сторон информацию, которую он получил от второй стороны в процессе индивидуальной беседы, без разрешения или просьбы от сообщившего информацию



# СТАДИИ МЕДИАЦИИ

- ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО
- ПРЕЗЕНТАЦИЯ СТОРОН
- ДИСКУССИЯ
- КОКУС
- ФОРМИРОВАНИЕ ПОВЕСТКИ ПЕРЕГОВОРОВ
- ВЫРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ
- ВЫХОД ИЗ МЕДИАЦИИ





# ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

*ЦЕЛЬ - СДЕЛАТЬ ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ ЯСНЫМ И ПРЕДСКАЗУЕНЫМ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ, СОЗДАТЬ АТМОСФЕРУ ДОВЕРИЯ К ПРОЦЕССУ И К МЕДИАТОРУ*

- Объясняется, что такое медиация
- Принципы медиации (обращается внимание на конфиденциальность)
- Рассказывается о правилах поведения
- Объясняется право медиатора проводить кокусы
- Выясняется, все ли стороны, от которых зависит принятие решения присутствуют на переговорах
- Уточняется, каким временным ресурсом располагают участники переговоров

# ПРЕЗЕНТАЦИЯ СТОРОН

- Медиатор обращается к одной из сторон с просьбой подробно рассказать, в чем, на ее взгляд, состоит обсуждаемая проблема
- Медиатор активно слушает и отмечает в своих записях наиболее важные моменты
- В процессе рассказа, как правило, не вмешивается, но может уточнить, если ему что-либо не понятно
- По окончании рассказа задает вопрос: «Вы изложили все существенные обстоятельства дела, или хотите что-то дополнить?»
- Кратко пересказывает (эхо-повтор), не делает оценок, ничего не интерпретирует, только структурирует услышанное
- «Я правильно Вас понял?», «Я не упустил ничего существенного?»



# КОКУС – беседа с каждой стороной поочередно

Первым на кокус приглашается

- наиболее агрессивная сторона
- первая обратившаяся сторона
- «забитая/слабая» сторона
- сторона, позиция которой неоднозначна



Кокус назначается если

- сторона уходит в себя
- есть чувство, что кто-то чего-то не договаривает
- медиация пошла по кругу

По завершению работы в кокусе сделать краткое резюме: «Вы считаете... Вы предлагаете...». Получить обратную связь, закрепить содержательные результаты кокуса.

# ВЫРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ

- Медиатор работает с повесткой переговоров:
- Оглашает общие (совпадающие) пункты предложенной сторонами повестки
- Обсуждает дополнительные пункты одной стороны, проверяя их на реальность
- Обсуждает дополнительные пункты другой стороны, проверяет их на реальность
- Согласует со сторонами общую повестку дня
- Корректирует неточности и вносит изменения по настоянию сторон
- Организует обсуждение каждого пункта повестки, помогая сторонам генерировать предложения, проверяет предложения на реалистичность





# ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- Окончательная редакция выработанного текста, устраивающего в равной степени все стороны
  - Обсуждение мер, которые могут быть приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения
  - Задача медиатора- добиться реалистичности соглашения, удовлетворяющего интересы сторон
- «В такой формулировке это Вас устраивает?...»
- «Каким образом это будет происходить?...»
- «Вы уверены, что формулируя таким образом, Вы сможете определить выполнение этого пункта?»

# ВЫХОД ИЗ МЕДИАЦИИ

Задача- получение обратной связи о результатах работы

Благодарит стороны за конструктивную работу,  
выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон

Стороны оценивают ( в %):

- насколько они удовлетворены достигнутым соглашением
- насколько они удовлетворены самой процедурой переговоров с участием медиатора
- свое эмоциональное состояние



# ПОСТКОНФЛИКТ

- Прослеживание дальнейшего развития ситуации
- Оценивается реальная результативность медиации, возможность оказания дальнейшей помощи (провести еще одну медиацию, направить в юридическую или психологическую консультацию и т.п.)

## Типы конфликтов



## Причины конфликтов



Источник: опрос школ Санкт-Петербурга и «Гимназического союза России», проведенный Фондом поддержки образования.

# ЭСКИЗЫ ЭМБЛЕМ СШМ





# СШМ развивает культуру открытых и уважительных отношений в коллективе

