

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА
ЭФФЕКТИВНОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА В ШКОЛЕ:
ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ

Правовая основа деятельности служб школьной медиации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция ООН о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;
- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».**

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СШМ

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»
- Рекомендации Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. 30.07. 2014 г. № 1430-р

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СШМ

- В Концепции указывается, что главным критерием для эффективного внедрения медиативного метода в практику воспитания подрастающего поколения должно быть **обеспечение реальной доступности сети служб медиации** для всех нуждающихся в помощи и защите. В связи с этим одним из наиболее эффективных направлений будет содействие организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Пункт 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р

- В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

Метод - систематизированная совокупность шагов, действий, которые нацелены на решение определённой задачи или достижение определённой цели.

СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

- Особым преимуществом медиации является то, что основой данного метода является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон при условии предоставления им равных прав.

СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

- Процедура медиации направлена на диалог и делает обе конфликтующие стороны активными участниками разрешения конфликта.
- Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда конфликтующие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

- Процедура медиации ориентирована на выработку сторонами **консенсусных решений**. Решение, основанное на консенсусе, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, в силу чего отличается большей эффективностью.

СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ

Медиация является формой свободного волеизъявления личности, так как урегулирование конфликта «за человека» мешает ему развивать способность самостоятельно находить выход из подобных ситуаций в дальнейшем и повышает риск того, что выполнение «не принятого» им решения будет им саботированться.

СУЩНОСТЬ МЕТОДА МЕДИАЦИИ

- все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и они добровольно берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно решения;
- процедура ориентирована на достижении согласия
- риски минимальны,
- процесс медиации относительно непродолжителен

Метод Школьная медиация

Совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Служба школьной медиации

это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

СИСТЕМНАЯ ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

- это технология, работающая на всех уровнях системы образования: – семья – школа - социум, которая позволяет объединить усилия для взаимодействия всех участников ОП с целью получения навыков мирного урегулирования школьных конфликтов, медиативной и конфликтологической компетентности для создания благоприятной безопасной среды, способствующей обучению, развитию, взаимопониманию и эффективной коммуникации.

ЭТАПЫ

медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации

5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



	Арбитраж	СШМ
Отношение сторон к применяемой технологии	<i>Негативное,</i> так как арбитр определяет, кто прав, а кто виноват	<i>Позитивное,</i> так как участники имеют возможность услышать и лучше понять друг друга
Круг обсуждаемых вопросов	<i>Узкий,</i> так как арбитр выносит решение по конкретной проблеме	<i>Широкий,</i> так как стороны имеют возможность обсудить все аспекты ситуации
Продолжительность	<i>Меньше,</i> так как решение формулируется арбитром	<i>Больше,</i> так как сторонам нужно время для обсуждения всего круга вопросов и выработки решения
Добровольность	Участники <i>не всегда добровольно</i> прибегают к помощи арбитра	Стороны <i>добровольно</i> принимают участие в медиации
Степень ответственности сторон за итоговое решение	<i>Низкая,</i> так как решение принимает арбитр	<i>Высокая,</i> так как решение разрабатывают и принимают сами стороны
Исполняемость решения	<i>Невысокая,</i> так как один из участников может быть против решения арбитра	<i>Высокая,</i> так как стороны сами принимают решение, которое их устраивает
Защищенность сторон	Процесс и решение и его исполнение часто <i>публичны</i>	Процесс и решение и его исполнение <i>конфиденциальны</i>

Конфликтная комиссия или медиация

Процедура официальная,
публичная

Обязательность участия,
выполнения решений
комиссии

Контроль со стороны
администрации ОУ

Выяснение поводов и
обстоятельств

Ориентация на прошлое

Использование слабости
позиции другой стороны для
собственного выигрыша

Процедура неофициальная,
конфиденциальная

Добровольность участия, выполнения
соглашений

Основана на автономности
участников

Прояснение интересов сторон

Ориентация на создание
взаимоприемлемого будущего

Принятие собственной слабости, и
осознание необходимости
привлечения другой стороны

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ:



- Участие всех сторон в процессе медиации добровольно
- Медиатор - свободно выбранный
- Все решения принимаются только по взаимному согласию сторон
- Каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

РАВНОПРАВИЕ СТОРОН

- Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ
- Сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения
- Стороны имеют одинаковое право определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА

- Медиатор сохраняет независимое беспристрастное отношение к каждой из сторон
- Медиатор обеспечивает сторонам равное право на участие в переговорах
- Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность, что ему не удается избавиться от эмоциональных оценок, он должен отказаться от ведения процесса



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- Все, о чем говорится в процессе медиации остается внутри этого процесса
- Исключение - информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях
- Все записи и заметки, которые ведет медиатор в процессе работы - уничтожаются
- Посредник не может выступать в качестве свидетеля в суде
- Посредник не имеет права сообщать одной из сторон информацию, которую он получил от второй стороны в процессе индивидуальной беседы, без разрешения или просьбы от сообщившего информацию



СТАДИИ МЕДИАЦИИ

- ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО
- ПРЕЗЕНТАЦИЯ СТОРОН
- ДИСКУССИЯ
- КОКУС
- ФОРМИРОВАНИЕ ПОВЕСТКИ ПЕРЕГОВОРОВ
- ВЫРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ
- ВЫХОД ИЗ МЕДИАЦИИ





ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

ЦЕЛЬ - СДЕЛАТЬ ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ ЯСНЫМ И ПРЕДСКАЗУЕМЫМ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ, СОЗДАТЬ АТМОСФЕРУ ДОВЕРИЯ К ПРОЦЕССУ И К МЕДИАТОРУ

- Объясняется, что такое медиация
- Принципы медиации (обращается внимание на конфиденциальность)
- Рассказывается о правилах поведения
- Объясняется право медиатора проводить коучессы
- Выясняется, все ли стороны, от которых зависит принятие решения присутствуют на переговорах
- Уточняется, каким временным ресурсом располагают участники переговоров

ПРЕЗЕНТАЦИЯ СТОРОН

- Медиатор обращается к одной из сторон с просьбой подробно рассказать, в чем, на ее взгляд, состоит обсуждаемая проблема
- Медиатор активно слушает и отмечает в своих записях наиболее важные моменты
- В процессе рассказа, как правило, не вмешивается, но может уточнить, если ему что-либо не понятно
- По окончанию рассказа задает вопрос: «Вы изложили все существенные обстоятельства дела, или хотите что-то дополнить?»
- Кратко пересказывает (эхо-повтор), не делает оценок, ничего не интерпретирует, только структурирует услышанное
- «Я правильно Вас понял?», «Я не упустил ничего существенного?»

КОКУС – беседа с каждой стороной поочередно

Первым на кокус приглашается

- наиболее агрессивная сторона
- первая обратившаяся сторона
- «забитая/слабая» сторона
- сторона, позиция которой неоднозначна

Кокус назначается если

- сторона уходит в себя
- есть чувство, что кто-то чего-то не договаривает
- медиация пошла по кругу

По завершению работы в кокусе сделать краткое резюме: «Вы считаете... Вы предлагаете...». Получить обратную связь, закрепить содержательные результаты кокуса.



ВЫРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ

- Медиатор работает с повесткой переговоров:
- Оглашает общие (совпадающие) пункты предложенной сторонами повестки
- Обсуждает дополнительные пункты одной стороны, проверяя их на реальность
- Обсуждает дополнительные пункты другой стороны, проверяет их на реальность
- Согласует со сторонами общую повестку дня
- Корректирует неточности и вносит изменения по настоящию сторон
- Организует обсуждение каждого пункта повестки, помогая сторонам генерировать предложения, проверяет предложения на реалистичность





ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- Окончательная редакция выработанного текста, устраивающего в равной степени все стороны
- Обсуждение мер, которые могут быть приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения
- Задача медиатора- добиться реалистичности соглашения, удовлетворяющего интересы сторон
 - «В такой формулировке это Вас устраивает?...»
 - «Каким образом это будет происходить?...»
 - «Вы уверены, что формулируя таким образом, Вы сможете определить выполнение этого пункта?»

ВЫХОД ИЗ МЕДИАЦИИ

Задача- получение обратной связи о результатах работы

Благодарит стороны за конструктивную работу,
выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон

Стороны оценивают (в %):

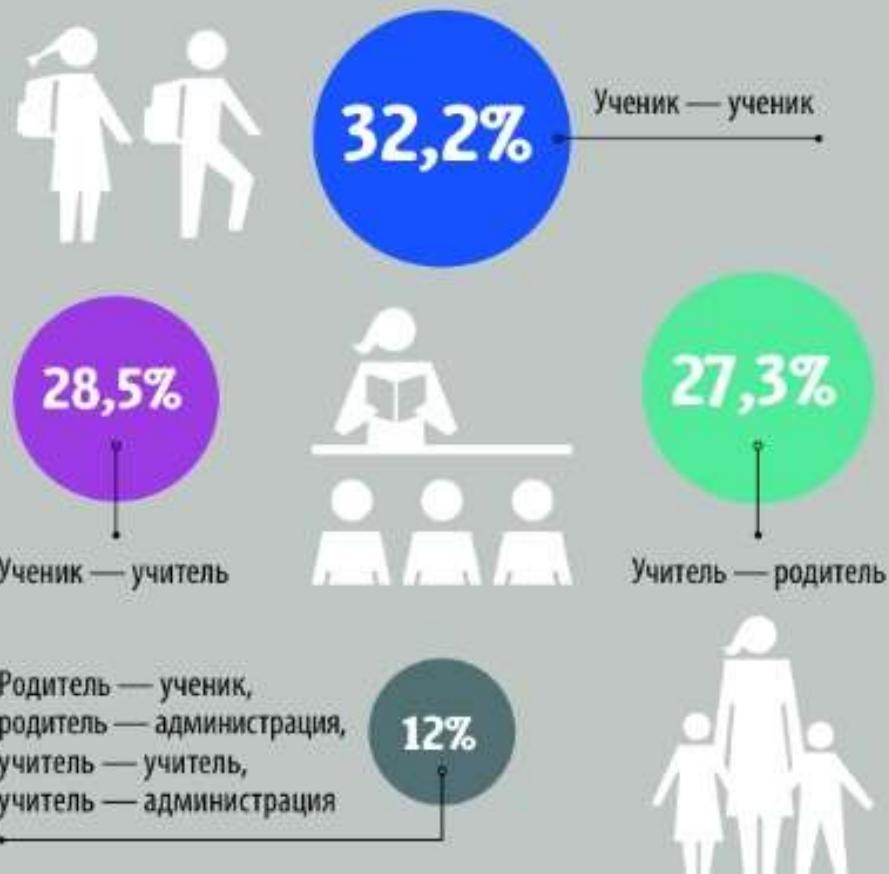
- насколько они удовлетворены достигнутым соглашением
- насколько они удовлетворены самой процедурой переговоров с участием медиатора
- свое эмоциональное состояние



ПОСТКОНФЛИКТ

- Прослеживание дальнейшего развития ситуации
- Оценивается реальная результативность медиации, возможность оказания дальнейшей помощи (провести еще одну медиацию, направить в юридическую или психологическую консультацию и т.п.)

Типы конфликтов

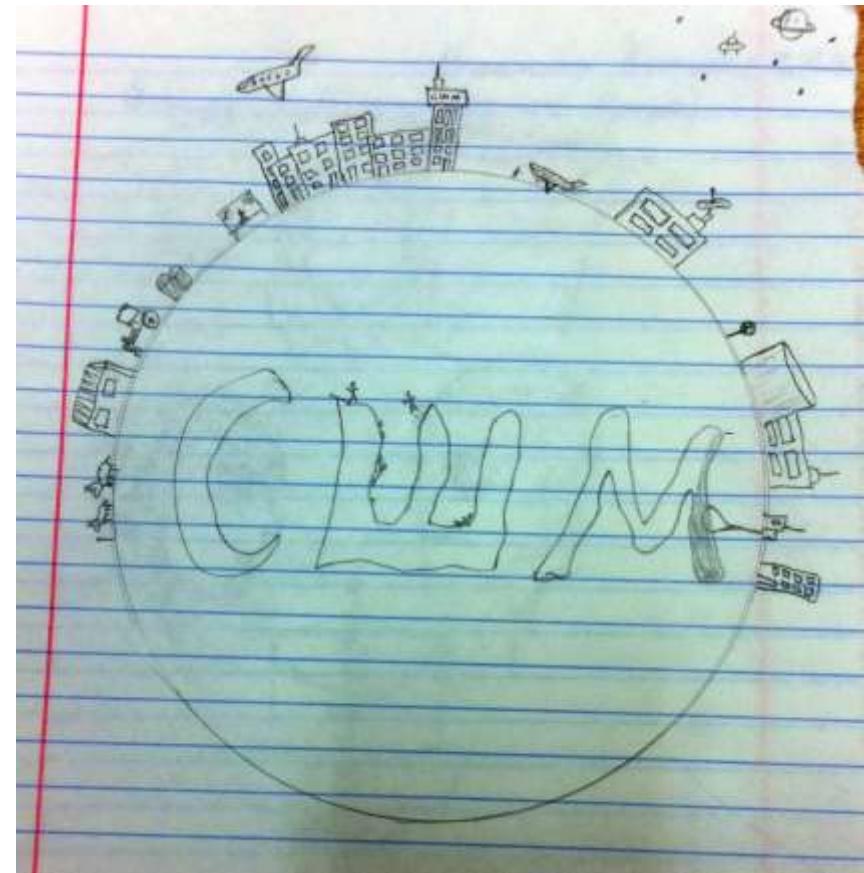


Причины конфликтов



Источник: опрос школ Санкт-Петербурга и «Гимназического союза России», проведенный Фондом поддержки образования.

ЭСКИЗЫ ЭМБЛЕМ СШМ



СШМ развивает культуру открытых и уважительных отношений в коллективе

